



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TÍTULO:

“SENTIDO DE PERTENENCIA Y RESPUESTA EMOCIONAL EN LOS
TRABAJADORES DE LA BOTICA INMACULADA TARAPOTO – 2014”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

ASHLEE MISHIEL LÓPEZ RENGIFO

ASESOR:

ING. FERNANDO RUIZ SAAVEDRA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

TARAPOTO – PERÚ

2015

PÁGINAS DEL JURADO

.....
PRESIDENTE

.....
SECRETARIO

.....
VOCAL

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a una persona especial que es mi tierna madre que asumió el rol de un padre para mi persona, quién día a día luchó por sacarme adelante, darme lo mejor durante mi camino, mi Madre Rodith Rengifo Ríos, una mujer admirable y trabajadora de un corazón lleno de bondad, más que una madre una fiel amiga y buena confidente.

Asimismo quiero mencionar entre líneas a dos seres que fueron y seguirán siendo importantes en mi vida, quienes se encargaron en ese momento de mi infancia dedicándose en mi educación inculcándome valores, lo cual hoy en día me convertí en una mujer hecha y derecha que cada día sigue creciendo.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por estar presente en todo momento y por ser la luz que ha iluminado mi camino a lo largo de la senda de mi vida.

A mi querida madre, familia, amigos, quienes en todo momento, con su apoyo me alentaron, motivándome y brindándome siempre muestras de interés por ver alcanzadas las metas que me he trazado durante este período.

A mi asesor que con sus conocimientos, me brindó su apoyo para la culminación del presente informe.

Finalmente agradezco infinitamente mi leal amiga quien siempre me demostró su apoyo incondicional ante todo.

GRACIAS POR SUS APOYO.

A TODOS MUCHAS GRACIAS.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo ASHLEE MISHIEL LÓPEZ RENGIFO, estudiante de la escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 47806849, con la tesis titulada **“Sentido de Pertenencia y Respuesta Emocional en los trabajadores de la Botica Inmaculada de la ciudad de Tarapoto - 2014”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Tarapoto, 27 Marzo del 2015

ASHLEE MISHIEL LÓPEZ RENGIFO

.....

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“Sentido de pertenencia y Respuesta emocional en los trabajadores de la Botica Inmaculada de la ciudad de Tarapoto - 2014 ”**, el cual tiene como finalidad de Establecer la asociación entre sentido de pertenencia y respuesta emocional en los trabajadores de la Botica Inmaculada, todo ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de Obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología:

CAPITULO I: Introducción, que consta de los antecedentes, fundamentación científica técnica y humanística, asimismo la justificación.

CAPITULO II: El marco metodológico.

CAPITULO III: Resultados.

CAPITULO IV: Discusiones.

CAPITULO V: Conclusiones.

CAPITULO VI: Recomendaciones.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

ÍNDICE

Carátula	i
Páginas preliminares	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
Antecedentes	10
Fundamentación científica técnica o humanística	11
Marco Conceptual	26
Justificación	26
Problema	27
Hipótesis	28
Objetivos	29
II. MARCO METODOLÓGICO	30
2.1. Variable	30
2.2. Operacionalización de variable	31
2.3. Metodología	33
2.4. Tipo de estudio	33
2.5. Diseño	33
2.6. Población muestra y muestreo	34
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
2.7.1. Validación y Confiabilidad del Instrumento	35
2.8. Método de análisis de datos	35
III. Resultados	36
IV. Discusión	44
V. Conclusiones	46
VI. Recomendaciones	47
VII. Referencias bibliográficas	48
VIII. anexos	50

RESUMEN

En esta investigación el problema relacionado al Sentido de Pertenencia y Respuesta Emocional en los trabajadores de la Botica Inmaculada de la Ciudad de Tarapoto, la investigación tiene como finalidad establecer la asociación entre Sentido de Pertenencia y Respuesta Emocional en los trabajadores de la Botica Inmaculada de la Ciudad de Tarapoto - 2014, utilizándose para ello el diseño descriptivo Correlacional lo cual fue desarrollado en una muestra de 77 trabajadores, a quienes se les aplicó el “Cuestionario de Sentido de Pertenencia y Cuestionario de Respuesta Emocional”. Ambos instrumentos fueron validados a través de la correlación de Pearson y su consistencia interna se determinó a través del coeficiente alfa de Cron Bach y el criterio de tres especialistas.

En los resultados encontramos que entre Sentido de Pertenencia y Respuesta Emocional están asociadas, debido a que el X^2_c es mayor al X^2_t .

Los resultados obtenidos confirman la asociación entre Sentido de Pertenencia y Respuesta Emocional de los trabajadores de la Botica Inmaculada de la Ciudad de Tarapoto – 2014.

Palabra Clave: Sentido de Pertenencia y Respuesta Emocional.

ABSTRACT

In this research the problem related to the Sense of Belonging and Emotional Response workers

In this research the problem related to the Sense of Belonging and Emotional Response workers Immaculate Botica City Tarapoto, research aims to establish the association between Sense of Belonging and Emotional Response workers Botica de la Inmaculada Tarapoto - 2014, using for this the correlational descriptive design which was developed in a sample of 77 workers, who were administered the "Questionnaire Ownership and Emotional Response Questionnaire". Both instruments were validated through the Pearson correlation and internal consistency was determined by alpha coefficient Cron Bach and the criterion of three specialists.

The results found that among Sense of Belonging and emotional response are associated, because the X^2_c is greater than X^2_T .

The results confirm the association between Sense of Belonging and Emotional Response Workers of the Immaculate Botica of the City of Tarapoto - 2014.

Keyword: Sense of Belonging and Emotional Response.